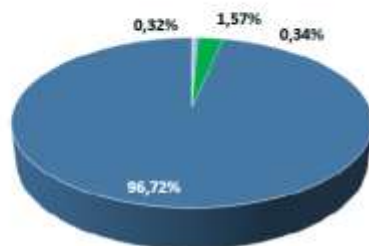


## Relatório Estatístico – PAI – Janeiro 2026

### UPAE Arcoverde - JANEIRO 26

PESSOAS ENTREVISTADAS: 528	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	17	510	528
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	16	512	528
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	16	512	528
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	3	14	511	528
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	2	7	13	505	528
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	7	0	0	0	12	509	528
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	13	515	528
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	2	4	13	508	528
9. SENSACÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	15	513	528
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	7	0	0	0	10	511	528
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	1	13	514	528
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	2	2	15	508	528
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	2	4	14	507	528
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	2	4	14	507	528
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	7	0	0	0	11	510	528
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	4	15	509	528
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>221</b>	<b>8161</b>	<b>8448</b>
<b>%</b>	<b>0,32%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,12%</b>	<b>0,34%</b>	<b>2,62%</b>	<b>96,60%</b>	<b>100,00%</b>



#### Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Sem Resposta	27	0,32%
Regular	29	0,34%
Bom	221	2,62%
Excelente	8161	96,60%
<b>Total:</b>	<b>8438</b>	<b>100%</b>